

Internt tilsyn 2021 - Kumlhøj Børnehave og Solsikken, samt Regnbuen Thisted Kommune, Socialafdelingen

Generelle oplysninger om tilsynet

Adresse
Dragskilde 3 og Platanvej 16
Leder
Kia Simoni Larsen
Organisering
Leder, Souschef, fagkoordinator
Tilbudstype og juridisk grundlag
Børnehave/vuggestue iflg. §32 stk. 3, Klubben efter §36 og børneaflastning efter §84 via §44
Antal pladser
8 pl. i Børnehaven og ca. 60 børn i Solsikken fordelt på ugedage, weekender i hold af ca. 11 pr. gang, ca. 20 børn og unge i Klubben som mødes i to forskellige hold hver anden torsdag
Målgruppebeskrivelse
Børnehaven: børn i alderen 0-7 år med diagnoser eller adfærd inden for feltet udviklingshæmning, kognitive funktionsnedsættelser og autismspektreforstyrrelser. Klubben: ungdomsklub for unge fysisk/psykisk udviklingshæmmede samt unge med autisme. Solsikken: børn og unge i alderen ca. 2 – 18 år, der på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne har et særligt behov for støtte og sociale relationer, der ikke fuldt ud kan dækkes gennem ophold i de almindelige daginstitutioner.
Antal medarbejdere
8 i solsikken + 4 i BH + 2 klubben timelønnet
Sygefravær
2020 5,47% og 2021 til dato 2,01%
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
31. august 2021 kl. 08.30-12.00
Deltagere i dialogmøde
Kia Simoni Larsen, Connie Kjærsgaard Josefsen, Bente Øllgaard, Andreas Sørup Holm samt dialog med to medarbejdere
Tilsynsførende
Bente Øllgaard og Andreas Sørup Holm

1. Tilsynsresultat

a. Overordnet Resultat

Der har været foretaget anmeldt internt tilsyn af Kumlhøj. Det interne tilsyn er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem oplysnings-skema, dialogmøder, observationer og materiale indsendt af tilbuddet.

Samlet set er det tilsynets vurdering, at Kumlhøj lever op til standarderne for Socialområdet i Thisted Kommune, samt at tilbuddets arbejde udføres på en faglig og ledelsesmæssig forsvarlig måde ud fra de kommunale retningslinjer og procedurer.

Det vurderes konkret at der er tale om et tilbud hvor medarbejderne har de fornødne kompetencer og understøttes af en kompetent ledelse. Tilbuddet oplever tekniske problemer i forhold til kommunikation med skolen, men har løst dette problem, gennem øget mødefrekvens mellem skole og tilbud, samt mailkorrespondance. Det vil dog være hensigtsmæssigt, hvis der findes en løsning i AULA.

Det bedømmes ligeledes at tilbuddet har en god dialog med forældrene.

Tilbuddet oplever udfordringer i Solsikken på baggrund af den store aldersspredning i målgruppen. Det skal her bemærkes at, der er hånd om udfordringen, men at der potentielt kan være problemer forbundet med den brede målgruppe.

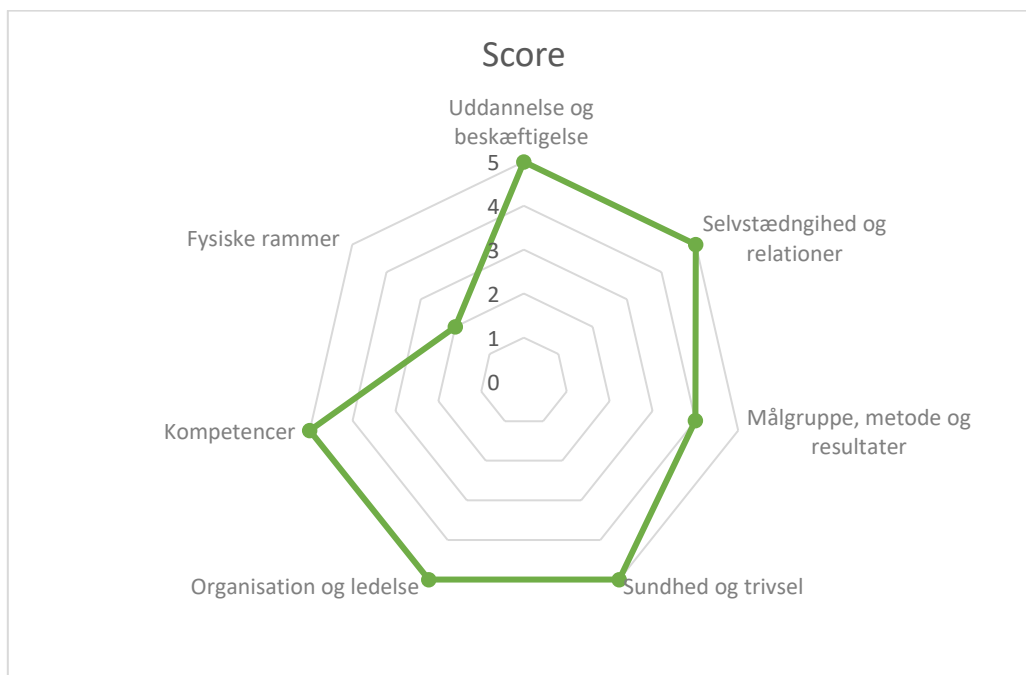
Tilbuddet arbejder aktivt med dokumentation. Det bedømmes her, at der er rum til forbedring. Her skal det bemærkes, at tilbuddet har planlagt et forløb om dokumentation, der afholdes i løbet af efteråret 2021.

De fysiske rammer på stedet findes ikke tilstrækkelige, og det vurderes, at der ikke er den fornødne plads til at skabe ro for børnene. Det bedømmes dog at tilbuddet har imødekommet udfordringerne via fleksibel brug af lokalerne løst disse udfordringer. Derudover er der flotte udendørsarealer.

b. Score

For hvert overordnet team, der undersøges i tilsynet, opnås en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevant for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering.

Mere omkring temaer og deres kriterier samt indikatorer forefindes i procesbeskrivelse for det interne tilbud.)



a. Vurdering i forhold til temaer

Tema	Vurdering
1.Uddannelse og Beskæftigelse Score: 5	<p>Typen af tilbud bevirker, at der stor grad af samarbejde med skoleforvaltningen og de forskellige skoler, som børnene går på. Tilbuddet giver udtryk for, at der er et godt samarbejde, og at man arbejder på fælles løsninger i forhold til kommunikation mellem skole og tilbud. Dog bliver det udfordret af kommunikationsløsningen AULA, der ikke muliggør kommunikation imellem tilbud og skole herigenem.</p> <p>Dette har skabt et behov for anden kontakt mellem skole og tilbud.</p> <p>Tilsynet vurderer at man ud fra de givne præmisser har en god kommunikation, men at det vil være hensigtsmæssigt at AULA understøttede kommunikation mellem tilbuddet og skole.</p>
2.Selvstændighed og relationer Score: 5	<p>Personalet arbejder med udgangspunkt i det enkelte barn, således at alles behov, interesser og ønsker imødekommes i videst muligt omfang. Igennem dette fokus sikrer medarbejderne, at der er stor variation i muligheder, aktiviteter og tilbud til børnene, sådan at de inddrages i tilrettelæggelsen af hverdagen. Dermed understøtter de relationerne imellem børnene, mellem barn og forældre og selvbestemmelsen ud fra barnets perspektiv.</p> <p>En væsentlig del af tilbuddets arbejde er samarbejde med forældrene. Tilsynets indtryk er, at der er tæt kontakt med forældrene. Det bedømmes ligeledes, at den tætte kontakt med forældrene bidrager til opgaveløsningens helhed, således at børnene får de bedste præmisser, både derhjemme og i tilbuddet.</p> <p>Kontakten sker via personlige samtaler eller telefon og fagkoordinator samt at medarbejdere er let tilgængelige.</p>
3.Målgruppe, metode og resultater Score: 4	<p>Specielt i Solsikken er der en stor aldersspredning. Dette imødekommes ved styring af opgaver ud fra inddelingen af børnene på dage og weekender. Tilbuddet er opmærksomme på udfordringen, og man styrer efter at holde aldersgrupper, og forskellige diagnoser adskilt for at understøtte alle mest muligt. Tilsynet betragter dog den store aldersspredning som en potentiel udfordring, men bedømmer at tilbuddet på nuværende tidspunkt har styr på dette.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra en række metoder, og faglige tilgange. Dette tager udgangspunkt i KRAP. Derudover arbejdes der ligeledes ud fra SMTTE-model.</p> <p>Tilbuddet har fortsat et stort fokus på at forbedre dokumentationspraksis Omkring dokumentationen og resultatopfølgningen er tilbuddet bevidst om, at man fortsat er i proces ift. at sikre kvaliteten af dokumentationen.</p> <p>Medarbejderne har viden om og arbejder aktivt med udformningen af delmål og generel dokumentation.</p> <p>Processen omkring forbedring af dokumentationen er fortsat i fokus og ledelsen har planlagt uddannelsesforløb i dokumentation i efteråret 2021.</p>
4.Sundhed og Trivsel Score: 5	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra et helhedsorienteret perspektiv omkring hvert enkelt barn, sådan at den enkeltes mentale og fysiske sundhed også understøttes. Ligeledes at der er øje for barnets trivsel i tilbuddet såvel som i hjemmet. Det skal dog påpeges at de fysiske rammer for børnehaven besværliggør dette arbejde, idet der er begrænsede muligheder for at trække sig. Ydermere er der en køkkenassistent ansat, der sikrer at børnene tilbydes sund kost.</p> <p>Derudover er der på stedet gode udendørsarealer der muliggør en aktiv tilværelse, hvor børnene har mulighed for at udfolde sig fysisk.</p>

	Slutteligt arbejder tilbuddet med kontaktpersoner, der er med til at sikre et godt forløb for hvert enkelt barn.
5.Organisation og ledelse Score: 5	<p>Tilsynets indtryk er, at ledelsen i dag er fagligt kompetent og har de rette kompetencer. Medarbejderne under dialogmødet giver udtryk for, at ledelsen er meget lydhør, nærværende og at det er et godt arbejdsmiljø. Samtidigt udtrykker medarbejderne en faglig stolthed, der relaterer sig til den indsats, der ydes. Og samtidigt en stolthed over at have dygtige kollegaer.</p> <p>Organiseringen med en fagkoordinator, som er tæt på opgaverne og fagligt stærk i relation til Børnehaven og Solsikken, vurderes til at være med til at løfte indsatsen i dagligdagen.</p>
6.Kompetencer Score: 5	<p>Personalets kompetencer vurderes at være relevante ift. Indsatsen. Dette begrundes i, at der på stedet er flere forskellige fagligheder, fortrinsvist pædagoger, og at personalet udover deres primære fagligheder understøtter hinanden særdeles godt. Dette skyldes blandt andet at store dele af personalet, er specialiserede i forskellige områder. Derudover giver dialogen med personalet ligeledes indtrykket af, at de forskellige kompetencer kommer i spil, hvor det er relevant. Dette ses blandt andet igennem udarbejdelsen af en vidensbank, hvor alle medarbejdere kan finde relevante kompetencer som man kan trække på.</p> <p>Med de uddannelsesmæssige baggrunde og erfaringsgrundlaget i personalegruppen giver lederen udtryk for, at opgaver af væsentlige pleje og omsorgskarakter er vanskelige at løfte. Ud fra dialogen på selve mødet, vurderer tilsynet også, at tilbuddet som sådan på nuværende tidspunkt ikke er gearet til at kunne varetage indsatsen omkring børn med overvejende pleje og omsorgsbehov, hvor sygeplejefaglige kompetencer er meget mere i spil.</p>
7.Fysiske Rammer Score: 2	<p>Tilsynet bedømmer ikke at de fysiske rammer er optimale. Lokalerne for børnehaven vurderes at være meget små. Denne udfordring løses delvist gennem fleksibel udnyttelse af Solsikkens lokaler.</p> <p>Derudover bedømmes det at der ikke er optimale toiletforhold.</p> <p>Tilsynet vurderer at den fleksible udnyttelse af lokalerne er en absolut nødvendighed for børnehaven. Derudover vurderes det, at det på baggrund af de fysiske rammer kan være problematisk at skabe den fornødne ro for børnene. Tilbuddet har dog gode udendørsarealer.</p> <p>Tilbuddet har endvidere et bassin, som det ikke på nuværende tidspunkt er muligt at benytte, idet der ikke er den nødvendige personalemæssige besætning til at have to medarbejdere ved basinet. Derudover orienterer ledelsen om, at basinet skal renoveres, hvis det skal benyttes.</p> <p>Det skal dog bemærkes, at der er planer om en midlertidig pavillonbygning, for at imødekomme ventelisten til børnehaven På længere sigt er der planer om at udvide børnehavens fysiske rammer.</p>

b. Tilsynets bemærkning og anbefalinger

Bemærkninger
Tilsynets bemærkninger omkring eventuelle udfordringer med børn, der har et stort pleje- og omsorgsbehov, er noget, som tilbuddet selv skal være opmærksom på ved visitationer. Dermed er der ikke en anbefaling i denne sammenhæng, men det fremhæves som en bemærkning.

Derudover bør der findes løsning på nogle af de fysiske faciliteter, herunder toiletfaciliteter. – det bemærkes her at processen er i gang, og så frem helhedsplanen bliver godkendt, findes løsningen heri.

Anbefalinger

Det anbefales at tilbuddet på tværs af Solsikken og Børnehaven/Vuggestuen fortsat arbejder med den faglige kvalitet i dokumentationen. Herunder at delmål skal være SMART-mål, uddybning af metodevalg og faglig vurdering og at der dokumenteres de rigtige steder. – endvidere bemærkes det at der er planlagt opkvalificeringsaktiviteter på området.

2. Opsamling ift. sidste års tilsyn

a. Opfølgning

Sidste års tilsyn

Sidste år blev det af tilsynet påpeget, at tilbuddet bør arbejde med dokumentation og særligt på udarbejdelsen af delmål. I den forbindelse vurderes det, at tilbuddet har forbedret den faglige kvalitet i dokumentationen, men at der med fordel kan arbejdes videre med dette.